

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes Términos y Condiciones de "HEALTH AT HOME", S.A.P.I. DE C.V., identificado en lo sucesivo bajo el nombre comercial de MEDISMART, regulan el acceso y uso del sitio web <https://medismart.live> (en adelante, el Sitio) y la App disponible para IOS y Android denominada MEDISMART (en adelante, la App) los cuales son administrados y operados por MEDISMART.

El acceso y uso de este sitio web y plataforma de telemedicina se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en los Estados Unidos Mexicanos.

En consecuencia, todas las visitas y transacciones que se realicen en este Sitio y la App (en su conjunto y en adelante, la Plataforma), como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Este documento describe los términos, condiciones y el expreso consentimiento del usuario para utilizar esta Plataforma, recibiendo la atención y/o orientación profesional en los términos que a continuación se describen; en adelante "Términos y Condiciones" aplicables al uso de los servicios ofrecidos y/o provistos por HEALTH AT HOME, S.A.P.I. DE C.V, uso que incluye las herramientas provistas a través del mismo para la realización de videollamada, chat o llamada a distancia e intercambio de información además de los datos personales y sensibles del Usuario, mismo que consiente libremente en compartir para estos efectos; en adelante también referidos como "Servicios". Cualquier persona que desee usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo previa aceptación de los Términos y Condiciones aquí descritos.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSINTIENDO LA ATENCIÓN DE TELEMEDICINA, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Usted debe leer, entender, consentir informadamente y aceptar todas las condiciones establecidas en los "Términos y Condiciones", previo a su inscripción como Usuario de la Plataforma de Telemedicina MEDISMART www.medismart.live.

1.- Alcance.

Los presentes Términos y Condiciones son de aplicación para todos los Servicios provistos a través del Sitio y/o Plataforma de Telemedicina.

2.- Capacidad y derecho de retracto.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad en los contratos celebrados por medio de este sitio.

SITUACIÓN DEL INCAPAZ RELATIVO (Correspondiendo a los menores adultos: hombres mayores de 14 años y menores de 18 años, mujeres mayores de 12 años y menores de 18 años y discapacitado declarado interdicto; o personas que por alguna adicción son declaradas por sentencia judicial como incapaces de administrar lo suyo). Estas personas tienen todas las capacidades para poder servirse del servicio, pero no para obligarse patrimonialmente en las obligaciones que comprende estos términos y condiciones.

SITUACIÓN DEL INCAPAZ ABSOLUTO (Correspondiendo a los dementes, hombres menos de 14 años y mujeres menores de 12 años los sordos o sordos mudos que no puedan darse a entender claramente): Estas personas, inclusive, no tienen las capacidades suficientes para poder servirse del servicio.

El usuario, consumidor, cliente o paciente no podrá retractarse del contrato celebrado, a menos que en una determinada oferta u ofrecimiento se contemple expresamente esta posibilidad. Sin embargo, MEDISMART podrá buscar la mejor solución posible en beneficio de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella.

3.- Registro y Seguridad.

Para tener acceso a los Servicios en línea que brinda MEDISMART y la Plataforma de Telemedicina provista por la misma, usted deberá registrarse como usuario en www.medismart.live y crear su cuenta personal e intransferible, suministrando toda la información personal básica, requerida para estos efectos. Usted se obliga a no crear más de una cuenta de usuario. Asimismo, usted se obliga a proveer información correcta, verídica y actualizada de su persona al momento de registrarse o al momento de hacer cualquier actualización de su ficha de información personal. El contratante declara que los antecedentes personales clínicos, mórbidos y demás datos que proporcione son verdaderos, y en ellos se fundamenta la atención que recibe. Por ello, en caso de proveer información falsa o incorrecta nos reservamos el derecho de suspender, temporal o definitivamente, su cuenta y negarle el acceso al uso de los Servicios, sin que por ello se genere derecho de resarcimiento alguno a favor del usuario.

Adicionalmente, y en caso de que usted entregue información falsa o imprecisa acerca de sus antecedentes personales, clínicos, mórbidos, y especialmente, si entrega sintomatología falsa o inexacta relativa al motivo de la consulta, usted declara comprender que el médico que preste el servicio contratado quedará desde ese momento liberado de toda responsabilidad penal, civil, infraccional o administrativa. Sin perjuicio que no se abstendrá el profesional médico de entregar los antecedentes del caso solicitado por la autoridad competente.

Sin perjuicio que los Servicios sean contratados por una empresa o entidad para ser utilizados por dependientes o personas contratadas por ésta, cada uno de dichos dependientes o personas deberá registrarse como usuario individual. En todo caso, el término de los Servicios contratados por la empresa o entidad, cualquiera sea la causa de dicho término, pondrá a su vez término a las cuentas de usuarios asociadas.

Al registrarse, el usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su nombre de usuario y la clave de seguridad, la cual podrá modificar regularmente ("Claves de Acceso"), siendo usted el responsable de no compartirla ya que esta contiene datos personales y sensibles ligadas a su cuenta.

El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de ingreso. El Usuario será responsable de todos los usos de su registro, tanto si están autorizados o no, y deberá notificar inmediatamente a contacto@medismart.live sobre cualquier uso sin autorización de su registro. Se entenderá que debe notificar inmediatamente, tan pronto se entere de la situación descrita.

El Usuario se compromete a usar personalmente su usuario. Se encuentra prohibido ceder, vender, prestar o permitir por cualquier motivo el acceso a su cuenta a cualquier persona. El único responsable de

toda la actividad que ocurra bajo su nombre será el usuario, así como el buen recaudo de sus claves de acceso. A su vez, declara aceptar que efectuará consultas a través del Servicio referidas a su propia salud y no respecto de terceros.

4.- Condiciones Generales de Prestación de los Servicios.

4.1.- Uso de la atención virtual por telemedicina.

NO UTILICE EL SITIO EN CASO DE EMERGENCIAS MÉDICAS, TAMPOCO EN CASO DE PRESENTAR EPISODIOS AGUDOS DE PROBLEMAS PSIQUITRICOS. Si el titular o alguna de sus cargas de manera autónoma decidiera igualmente tomar contacto con algún profesional de la salud en la plataforma; el profesional derivará inmediatamente al paciente a un centro asistencial físico y se mantendrá en comunicación única y exclusivamente como acompañamiento consultivo, quedando como único responsable el paciente o tutor.

Si tiene una emergencia médica, usted debe dirigirse a un centro de atención médica de urgencia de inmediato.

El Sitio es operado por MEDISMART para brindarle acceso electrónico a asesorías de orientación de salud con profesionales de la salud habilitados legalmente para el ejercicio profesional cuya especialidad se encuentra debidamente registrada ante la autoridad competente, mediante una plataforma telemática a distancia; así como para ofrecerle información acerca de MEDISMART y de sus servicios.

La Plataforma, ofrecerá atención y/o orientación de Telemedicina al paciente. Aquí podrá realizar consultas relativas a la profesión y especialidad registrada ante la autoridad competente, la cual se encuentra debidamente declarada y disponible para consulta al momento de reservar un cupo en la agenda disponible. Estas atenciones se encuentran disponibles de lunes a lunes de 8:00 a 24:00 horas, en un número finito de cupos de atención.

La atención telemática, realizada a través de videollamada, mensajería o llamada no reemplazará la atención presencial, toda vez que carece de la posibilidad de efectuar el examen físico, como también puede verse afectada por dificultades tecnológicas durante su uso o acceso a internet. Asimismo, las asesorías otorgadas por profesionales de la salud ofrecidas por MEDISMART no pretenden ni están en capacidad de sustituir sus chequeos regulares de salud con el médico o profesional de su elección. De esta manera, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, usted manifiesta estar en conocimiento de que una videollamada o asistencia médica a través de la Plataforma de Telemedicina sólo tiene por objeto y le permite suplementar la oferta existente de acceso a servicios de salud, pero en caso alguno pretende reemplazar una atención presencial que pudiese estimar como necesaria una persona razonable, prudente y meticulosa en el cuidado de su salud.

Junto a lo anterior, dicha asistencia está sometida a las siguientes consideraciones y restricciones de uso las que el usuario conoce, consiente y comprende en su totalidad antes de utilizar el servicio:

- a) Accede a compartir mi información por vía tecnológicas con un profesional que será el receptor de la misma.
- b) Entiendo que excepcionalmente pudiera verse vulnerada la información otorgada en cuanto a su privacidad o confidencialidad.
- c) Me obligo al inicio y durante toda la realización de la teleconsulta a encontrarme en un lugar en donde se respete la privacidad.

- d) Entiendo que la teleconsulta de forma alguna no reemplazará la atención presencial y que podría ser incompleta, precisamente al carecer de la realización de examen físico.
- e) La cuenta de usuario tiene el carácter de personal e intransferible, dado que contiene información personal y sensible, no podrá ser utilizada por otra persona que no sea el titular.
- f) Las interacciones con los proveedores de servicios de Orientación Médica de MEDISMART, son para pacientes mayores de 3 meses quienes hasta los 2 años deberán solicitar cupo exclusivamente con un especialista, debidamente acreditado. Esto es responsabilidad de usuario.
- g) Los menores de edad deben consultar con una cuenta individual, por lo que la responsabilidad del titular proveer y cargar la “cuenta de carga”.
- h) Los menores de edad o personas con discapacidad parcial o total, deberá siempre atenderse con el representante legal, en el caso de presentarse solo, el profesional deberá dejar constancia en el registro y procederá a dar fin a la teleconsulta.
- i) La orientación por video-consulta mensajería o llamada es una atención individual por lo que estará restringida al titular de la cuenta, esto impide que se realicen 2 consultas en un turno.
- j) Acepta y consiente informadamente que puede recibir una teleconsulta con fines docentes y académico, que durante la interacción mi información clínica podrá o será usada con fines médicos y presenciada por otro usuario (s) debidamente identificado y tutoriado por un profesional de la salud, el que no intervendrá directamente en su atención.

La consulta de orientación médica por teleconsulta de MEDISMART utiliza registro clínico electrónico telemédico para registrar la historia, resultados e imágenes de exámenes, diagnósticos y antecedentes del usuario o paciente, similar a la que se usa actualmente en las consultas presenciales tradicionales. La principal diferencia está en que el examen físico se realiza en forma virtual permitiendo registrar imágenes a través de la cámara del computador o dispositivo móvil del Usuario o paciente, lo que en todo caso no reemplaza a un examen físico presencial, por lo que, en caso de estimarse necesario, el paciente se derivará a una consulta médica presencial.

4.2.- Independencia del Criterio Profesional.

Todos los proveedores de servicios médicos o de cualquier otra índole son profesionales por lo cual ofrecen sus servicios en el libre ejercicio de sus profesiones. Cualquier información, recomendación, indicación, diagnóstico, prescripción o tratamiento emanada o recibido a través del Sitio proviene y es atribuible exclusivamente a dicho profesional y nace de la información que usted provee al profesional en una relación directa profesional-paciente. No siendo responsable MEDISMART por el erróneo diagnóstico u otro problema de similar naturaleza.

El usuario comprende, acepta y consiente informadamente que es posible que el motivo de su consulta no pueda ser evacuado con un análisis hecho a través de la mediación teleconsulta, por lo que es posible que el profesional interviniente le aconseje atender la misma presencialmente. En estos casos, MEDISMART no cubrirá los gastos de la consulta que el Usuario tenga que hacer, así como tampoco gestionará una cita con un profesional de la salud, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario contactar un profesional apto para atender su consulta.

4.3.- Proveedores Disponibles.

Al solicitar asesoría de profesional de la salud por teleconsulta, se le asignará a uno de los profesionales pertenecientes a MEDISMART que se encuentre disponible para atenderlo. Aunque se afirme que los profesionales cumplen con los requisitos para proveer los servicios que ofrecen, al proceder a realizar la consulta u orientación, usted está aceptando recibirla específicamente con dicho profesional y por lo tanto dando inicio a una relación paciente-profesional directa con el mismo. Asimismo, usted deberá exigir de dicho profesional la entrega de toda la información que sea necesaria

y el debido ejercicio de todos los derechos que como paciente le correspondan de conformidad con el marco legal aplicable.

4.4.- Acceso a Ficha con Datos Personales.

Sin perjuicio de los servicios específicos que son prestados por los profesionales a los usuarios, dentro de los servicios que provee directamente el Sitio al usuario, está el acceder a su Ficha Médica, donde él o los profesionales de salud que le hayan provisto sus servicios a dicho usuario, anotarán o registrarán los datos o información correspondiente al estado de salud, historial médico, etcétera., del usuario, todo ello previo consentimiento de éste, datos que en todo caso se registrarán por lo señalado en la sección de Políticas de Privacidad de estos Términos y Condiciones, sobre derechos y deberes de los pacientes en las atenciones de salud.

5.- Contenido del Sitio.

Ningún contenido disponible en el Sitio deberá ser interpretado como una atención médica, exceptuando las informaciones provistas directamente y de forma individual por los profesionales en el libre ejercicio de sus profesiones al usuario.

6.- Cargos por Servicios.

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios disponibles y que se indican en este sitio. Las tarjetas emitidas en el extranjero no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias o de tarjetas no bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etcétera, se registrarán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que MEDISMART o las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. En consecuencia y sujeto a su aceptación, prestaremos los siguientes servicios: Planes de salud con membresías mensuales, trimestrales, semestrales y anuales.

7.- Modificaciones del Contrato.

MEDISMART podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados, siempre y cuando ello no signifique afectar derechos adquiridos por usted como cliente y/o consumidor. En todo caso, de haber modificaciones a los Términos y Condiciones éstos le serán informados al usuario registrado, en forma previa, cuando requiera acceder a los servicios, los que deberá aceptar o rechazar. Sin perjuicio de lo anterior, MEDISMART podrá requerir la aceptación o rechazo de los cambios a través de cualquier otro medio escrito o tecnológico. De no aceptarse los cambios por el usuario registrado, lo que deberá manifestar en forma expresa, se entenderá terminado el presente contrato.

8. – Política de Privacidad.

Toda información que se relacione con su identidad y con las condiciones físicas y mentales presentes, pasadas o futuras como asimismo su historia de tratamientos médicos es considerada información de carácter privado y tratada como tal. Lo anterior se entiende sin perjuicio de que dicha información es considerada, en todo o parte, como dato personal, inclusive de carácter sensible, según sea el caso,

del usuario de conformidad a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, en adelante e indistintamente referida como "Información Personal".

Como parte de su proceso operativo, MEDISMART a través de la Plataforma de Telemedicina, procesa y almacena en servidores o medios magnéticos la Información Personal y sensible provista por usted. Si usted nos suministra Información Personal o sensible, usted nos autoriza desde ya en forma expresa para almacenarla y utilizarla sólo para los siguientes fines: (1) para permitir a MEDISMART proveer y/o permitir que usted acceda a los Servicios, según corresponda, a través del Sitio; (2) para que los proveedores de servicios, entidades asociadas o agentes, todo según su requerimiento, le provean a usted los Servicios; (3) con el fin de proveerle nuestros productos o servicios o aquellos de nuestras entidades asociadas a usted; (4) cuando sea necesario en conexión con la venta de la totalidad o una mayoría sustancial de los activos de MEDISMART o su fusión o reorganización con otra entidad; (5) cuando sea requerido o permitido por la Ley; (6) cuando sea necesario hacer una auditoria de la ficha clínica con fines médicos y académicos; (7) entregarle información complementaria de servicios disponibles para mejorar su experiencia; y (8) procesar la información de manera agregada para generar tendencia y parámetros que permitan mejorar nuestro servicio, dicho análisis nunca se expondrá o trabajara solo como dato estadístico.

Asimismo, desde ya usted nos otorga su consentimiento expreso para que sus datos personales, en particular aquellos relativos a su condición de salud, exámenes médicos o de laboratorio, los contenidos en recetas médicas y otros datos sensibles que sean proporcionados por usted o almacenados con motivo de los Servicios, sean comunicados o transmitidos a los médicos, laboratorios clínicos, farmacias, centros médicos, centros de salud familiar de dependencia municipal o no, sólo con el fin de que usted pueda obtener la prestaciones de salud, prescripciones médicas y/o expedición de los medicamentos correspondientes, cada vez que las acepte. El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, sobre protección de datos de carácter personal. La sola visita de este sitio no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones. MEDISMART se reserva el derecho de utilizar datos estadísticos emanados o provenientes de informaciones generadas y almacenadas durante el proceso de interacción entre usuarios y proveedores, con el único fin de obtener para sí datos estadísticos destinados a mejorar o modificar los servicios ofrecidos. y/o, como parte de nuestro proceso de aseguramiento de calidad, ocasionalmente las consultas podrán ser supervisadas de forma sincrónica o asincrónica para asegurar la calidad del servicio. Un agente de salud autorizado por nosotros podrá ser testigo de una sesión entre usted y el proveedor o prestador de salud. En dicho caso, la intervención de dicho agente es con la única finalidad de supervisar el proceso de atención o prestación de servicio y caso alguno este agente tendrá acceso y/o podrá utilizar en cualquier forma su información personal. En este mismo contexto, y sólo para asegurar la adecuada atención de salud, usted autoriza a MEDISMART a efectuar y almacenar grabaciones de los contactos telefónicos efectuados por el médico prestador del Servicio, resguardando la confidencialidad propia de la atención de salud.

Su Información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

9 - Fallas en el Sistema.

MEDISMART no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que impida o restrinja en cualquier forma la prestación o provisión de los Servicios. MEDISMART tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, en ambos casos por hechos ajenos a su control. Los Usuarios liberan a MEDISMART de responsabilidad alguna al efecto y, por consiguiente, de exigir pago alguno por daños o perjuicios de cualquier especie resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. MEDISMART no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio y/o de la provisión de los servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a MEDISMART. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

10.- Tarifas. Facturación.

Los precios y/o tarifas como asimismo la forma de pago de los Servicios que se proveen o a los cuales se acceden a través del Sitio, si procediere, se encuentran establecidos en el Sitio, declarando desde ya usted que los conoce y acepta.

Previo al inicio de la consulta, y en caso de que el uso de la plataforma no esté comprendido en el plan de cobertura del usuario, se informará el precio a abonar por el uso del servicio. El precio podría estar bonificado en algunos planes ofrecidos por MEDISMART conforme sea informado en el sitio web, todos los precios y bonificaciones estarán publicados debidamente en la página web, para consultar cualquier.

MEDISMART no facturará al usuario el precio del servicio cuando en tres ocasiones consecutivas no pudiera tomar contacto con un médico y que paralelamente ningún ejecutivo de postventa lo haya contactado para re agendar su cita. Los motivos son los siguientes:

- a) Cuando hubiera sido imposible entablar la video-llamada por motivos técnicos del profesional de la salud.
- b) Cuando la conexión hubiera sido posible, pero la calidad de imagen, sonido o video no hubiera sido apropiada para una comunicación fluida entre el usuario y el profesional.
- c) Cuando por cualquier motivo no imputable al usuario o el profesional se hubiera cortado la comunicación antes de evacuada la consulta y hubiera sido imposible restablecerla dentro de los 10 minutos de la interrupción.

Independientemente del resultado de la videollamada, sí le serán facturados los cargos al usuario en los siguientes casos:

- a) En caso de que no se trate de una consulta de las especialidades contempladas para la utilización de la Plataforma.
- b) Si la consulta estuviera referida a otro paciente que no fuera el usuario o su grupo familiar sin el consentimiento del profesional de salud .

c) En caso de verificarse la falsedad en la información suministrada por el usuario; o cualquier incumplimiento por parte del usuario con estos Términos y Condiciones; o con los términos y condiciones de uso del portal.

MEDISMART se reserva el derecho de interpretar si el caso puntual queda comprendido en un caso o en otro.

El usuario comprende y acepta que en determinadas circunstancias puede ser necesario que MEDISMART indague en los motivos del fracaso de la videollamada a fin de establecer si el caso está comprendido en los supuestos que habilitan el cargo del servicio. A tal fin, el reintegro de una suma facturada puede demorarse hasta 30 días hábiles a partir de la fecha de emisión de la factura. MEDISMART no abonará intereses ni compensaciones de ningún tipo por esta demora en el reintegro de la suma abonada.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente EN NUESTRA CASILLA DE CORREO ELECTRÓNICO contacto@medismart.live para resolver REQUERIMIENTOS.

Cualquier impuesto aplicable al precio de los servicios que se provean a través del sitio será de cargo y responsabilidad del usuario.

11. - Propiedad intelectual.

Enlaces

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de MEDISMART como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de MEDISMART y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de MEDISMART.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por MEDISMART. En virtud que MEDISMART no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La existencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de MEDISMART a dichos sitios y/o su contenido.

12. – Responsabilidad

MEDISMART no asume responsabilidad alguna frente a los usuarios por los servicios que no sean provistos directamente por éste de conformidad a lo acá expresado y para cuya prestación MEDISMART sólo intervenga como intermediario o vía de enlace.

13.- Prohibición de Uso Ilegal o Indebido

Usted se compromete a no utilizar el Sitio para cualquier finalidad que sea ilegal o que esté prohibida por estos Términos y Condiciones Generales.

Al dar su aceptación a este contrato, usted acuerda quedar sujeto a lo estipulado en estos Términos y Condiciones de Uso, incluyendo las autorizaciones otorgadas por usted en virtud del presente.

14.- Jurisdicción y Ley Aplicable Representantes.

Este contrato se registrará e interpretará de conformidad a las leyes mexicanas.

Cualquier controversia derivada del presente contrato, ya sea en cuanto a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la resolución de los Tribunales competentes en la Ciudad de México.

15. – Domicilio.

Se fija domicilio de MEDISMART en Avenida Revolución número 119-42, Barrio el Calvario, Código Postal 72440, Cuautlancingo, Puebla, México.

Si usted tiene alguna duda sobre los Términos y Condiciones que rigen el Sitio y los Servicios deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente en nuestra casilla de correo electrónico contacto@medismart.live para resolver requerimientos.

Por la suscripción del presente vengo en aceptar y otorgar mi consentimiento expreso a los Términos y Condiciones aquí previstos.

Al presionar “ACEPTAR TÉRMINOS” usted acuerda estar sujeto a lo estipulado en estos Términos de Uso.

OBLIGACIONES DEL PRESTADOR:

a.- El PRESTADOR se compromete a prestar sus servicios aplicando todo el esfuerzo, conocimientos, diligencia y dedicación necesarios, y ejecutándolos con la máxima pericia.

b.- EL PRESTADOR se compromete a realizar los Servicios bajo el más estricto marco de confidencialidad y discreción, conforme se ha señalado. De igual forma, el PRESTADOR será responsable porque sus empleados y colaboradores guarden el mismo deber de confidencialidad.

c.- EL PRESTADOR deberá contar con una red de proveedores independientes con todas las acreditaciones y experiencia necesaria para brindar los Servicios, el cual, es debidamente verificado por los procedimientos internos de MEDISMART siguiendo la legislación nacional.

16.- Terminación

Este Contrato terminará en los siguientes casos:

a) El incumplimiento de los montos adeudados por el usuario.

b) En el supuesto de verificarse el uso indebido o abusivo por parte del usuario de los Servicios, constituyendo causal para ello el requerimiento de Servicios por motivos no adecuados o imprecisos, o el trato inadecuado al personal que presta los Servicios.

c) El PRESTADOR podrá dar por terminado este contrato de forma inmediata al comprobar la falsedad en los datos personales declarados en la ficha de afiliación en relación a sus antecedentes mórbidos y descripción de la signología de su patología o motivo de consulta, que son esenciales para cumplir con el servicio contratado.

SI NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES GENERALES, NO UTILICE ESTA PLATAFORMA. SI EL USUARIO UTILIZA LA PLATAFORMA, SE ENTENDERÁ QUE HA ACEPTADO PLENAMENTE Y SIN RESERVAS LAS CONDICIONES GENERALES QUE ESTÉN VIGENTES EN EL MOMENTO DE ACCESO.